



SFR BIOSCIENCES (US8-UAR3444)

MANUEL QUALITE



**SFR BioSciences (US8-UAR3444)
UCBL1 Gerland
50 avenue Tony Garnier
69366 Lyon Cedex 07**

Téléphones : +33 4 26 73 13 08 / +33 4 26 73 13 10

E-mail : secretariat.ums3444@inserm.fr

<http://www.sfr-biosciences.fr>

Rédacteur et vérificateur

Patricia BARBOT

Responsable Management Qualité de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)

Approbateur

Samir MERABET

Directeur de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)

Table des matières

1. La qualité en recherche	4
1.1 La politique qualité de la direction de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)	4
1.2 La lettre d’engagement de la direction de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)	4
2. Présentation de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)	8
2.1 Un potentiel en “ Sciences de la Vie “	8
2.2 L’organigramme de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)	9
2.3 La cartographie de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)	9
2.4 Les procédures du processus pilotage et support de la SFR.....	10
3. Présentation du plateau technique AniRA de Cytométrie	10
3.1 Présentation du plateau technique	11
3.2 Prestations proposées par le plateau technique	11
3.3 Le domaine d’application.....	12
3.4 Le processus du plateau technique	12
3.5 Les procédures du processus réalisation et support du plateau technique AniRA de cytométrie	13
4. Présentation du service génotypage du plateau technique AniRA- Analyse Génétique et Cellulaire (AGC)	13
4.1 Présentation du plateau technique	13
4.2 Prestations proposées par le plateau technique	14
4.3 Le domaine d’application.....	14
4.4 Le processus du plateau technique	14
4.5 Les procédures du processus réalisation et support du plateau technique AniRA-Analyse Génétique et Cellulaire (AGC).....	15
5. Présentation de la plateforme d’ingénierie des protéines (PSF)	16
5.1 La présentation de la plateforme	16
5.2 Les prestations proposées par la plateforme.....	17
5.3 Le domaine d’application.....	17
5.4 Le processus de la plateforme	17
5.5 Les procédures de la plateforme d’ingénierie des protéines (PSF).....	18

1. La qualité en recherche

1.1 La politique qualité de la direction de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)

La Direction de la Structure Fédérative de Recherche (SFR) “BioSciences” (US8-UAR3444), consciente de l'importance de la qualité dans le monde de la recherche, a pris la décision de mettre en place un Système de Management de la Qualité au sein de ces plateaux techniques en créant en 2011 une cellule « Management Qualité » directement rattachée à la direction de la SFR.

En effet, nos clients, issus du secteur académiques ou privés, ont besoin pour mener à bien leurs recherches scientifiques de technologies innovantes de haut niveau de garanties sur la qualité de nos prestations.

Depuis 2011, afin d'assurer la satisfaction de ses clients, le plateau technique AniRA-de Cytométrie, le service de génotypage du Plateau technique AniRA-Analyse génétique et Cellulaire (AGC) et la plateforme d'ingénierie des protéines (PSF) ont été certifiés ISO9001:2015.

Cette démarche s'inscrit dans la politique générale d'une approche qualité recommandée par nos différentes tutelles.

1.2 La lettre d'engagement de la direction de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)

POLITIQUE QUALITE

La SFR Biosciences est une unité mixte de services (US8-UMS3444) sous la tutelle de quatre organismes publics d'enseignement supérieur et de recherche (INSERM, CNRS, ENS Lyon et Université de Lyon). Ses ressources en personnel et équipements proviennent des tutelles ainsi que de la mise à disposition de moyens en provenance des 8 unités de recherche en biologie localisées sur le campus Charles Mérieux à Lyon (CIRI, IVPC, LBTI, MMSB, IGFL, RDP, IBCP, LBMC).

La SFR Biosciences est organisée en 4 pôles d'activité (science de l'animal, science des protéines, de la cellule à l'organisme, technologies cellulaires et génétiques).

La SFR Biosciences s'appuie sur la recherche de haut niveau qui est réalisée dans les unités de recherche du site pour développer une offre de service à la pointe de la technologie. La SFR Bioscience assure aussi la formation continue de ses utilisateurs. Un de ses atouts majeurs est la proximité avec les utilisateurs du campus, ce qui rend nécessaire le déploiement de certains plateaux sur plusieurs sites du périmètre de la SFR. Les plateaux techniques sont également ouverts aux laboratoires académiques et industriels extérieurs et répondent aux exigences réglementaires en vigueur.

La SFR Biosciences a pour **missions principales** de :

- Offrir une large gamme de services et d'équipements au sein de ses plateaux techniques (équipements de base et à la pointe de la technologie, prestations et mise à disposition) en adéquation avec les besoins actuels et émergents des utilisateurs
- Former les utilisateurs aux technologies proposées sur les plateaux techniques
- Contribuer aux avancées scientifiques par son implication dans des développements méthodologiques ou des projets de recherche en collaboration
- Coordonner les réponses aux appels d'offre.

La SFR a développé une politique qualité afin d'améliorer en continue la qualité de nos prestations et de mieux satisfaire les attentes et les besoins de ses utilisateurs et de ses tutelles. Cette politique est élaborée, révisée et approuvée par le comité de direction de la SFR

Pour cela, une cellule qualité a été créée en 2011 et depuis 2013, le plateau technique AniRA-de Cytométrie, le service de génotypage du Plateau technique AniRA-Analyse génétique et Cellulaire (AGC) et la plateforme d'ingénierie des protéines (PSF) ont été certifiés ISO9001:2015.

Cette démarche s'inscrit dans la politique générale d'une approche qualité recommandée par nos différentes tutelles.

Les objectifs de la SFR Biosciences sont :

- D'augmenter l'extension du périmètre de certification ISO9001:2015 à de nouveaux plateaux techniques en particulier ceux labellisés AniRA
- Maintenir l'excellence des plateaux techniques en adéquation avec les besoins des utilisateurs en proposant un accès privilégié à des équipements de pointe
- Développer l'attractivité et le rayonnement de la SFR/des plateaux techniques SFR à l'échelle locale, régionale et nationale
- Promouvoir les collaborations scientifiques en apportant aux équipes de recherche de nouveaux outils méthodologiques, des formations répondant aux exigences d'utilisation des outils et d'analyse appropriée des résultats, et en co-encadrant des stagiaires.

Je m'engage personnellement à :

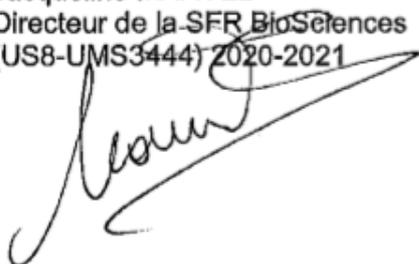
- Fédérer l'ensemble du personnel autour d'une politique qualité claire et réaliste et communiquer sur la Politique Qualité, ses objectifs et ses résultats pour que chaque collaborateur soit acteur de notre performance
- Favoriser la formation du personnel sur le plan scientifique et technique
- Mettre à disposition des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la mise en place du système de Management Qualité et à l'atteinte de ses objectifs
- M'assurer que les risques et opportunités susceptibles d'avoir une influence sur nos prestations de service et sur l'aptitude à améliorer la satisfaction de nos clients sont déterminés et pris en compte
- Veiller à préserver la satisfaction des utilisateurs
- Vérifier le fonctionnement et l'efficacité de notre système de management qualité.

L'ensemble de cette démarche est placée sous la conduite du Responsable Management Qualité, Patricia Barbot, qui assure le pilotage et la coordination des différentes actions de mise en place et de maintien du système de management qualité.

Je demande à l'ensemble du personnel de la SFR impliqué dans ces activités ainsi que les fonctions support à participer de manière active à la vie du système de management de la qualité afin d'assurer la réussite de la politique engagée et de contribuer à l'amélioration de notre système de management qualité.

Lyon, le 10 février 2020

Jacqueline MARVEL
Directeur de la SFR BioSciences
(US8-UMS3444) 2020-2021



Samir MERABET
Futur Directeur de la SFR BioSciences
(US8-UMS3444) 2021-2025



SFR BioSciences (UMS3444/US8)
50 Avenue Tony Garnier 69368 Lyon cedex 7
Tél. : 04 37 28 78 54, Fax : 04 37 28 78 57
e-mail : secretariat.ums3444@inserm.fr
Web : <http://www.sfr-biosciences.fr>

Lyon, le 01/02/2018

Virginie Gueguen-Chaignon
Responsable PSF

Madame, Monsieur,

La mise en œuvre d'une démarche Qualité selon la norme ISO9001-2008 pour la plate-forme Protein Science de la SFR Biosciences prolonge naturellement une démarche collective initiée depuis plusieurs années afin de garantir la meilleure qualité au fonctionnement de notre plateforme technologique et à notre production scientifique.

Les outils développés lors de la démarche permettent un management plus dynamique et plus évolutif, et une implication forte de l'ensemble du personnel dans l'organisation des activités de service de la plate-forme. Les missions de chacun pour la réalisation des prestations et des projets de recherche ont été facilitées par les procédures et documents clarifiés grâce à une démarche qualité aboutie.

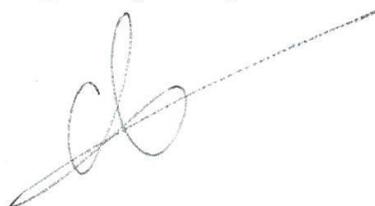
Grâce au SMQ mis en place, nous observons des améliorations significatives et continues de notre fonctionnement, qui permettent de :

- garantir à nos clients et collaborateurs la plus grande **fiabilité** possible à la fois des prestations réalisées par la plate-forme, et des équipements mis à leur disposition.
- mieux prendre en compte la **satisfaction de nos clients** en comprenant leurs besoins présents et futurs et en s'efforçant d'aller au devant de leurs attentes
- concourir à la **reconnaissance de nos plates-formes** au plan régional et national et à la confiance de nos partenaires et conforter notre position vis-à-vis de nos tutelles et de nos partenaires industriels ;
- **maîtriser les coûts** et améliorer nos performances techniques et économiques en maîtrisant les processus de travail
- veiller à l'**adhésion de notre personnel** en le sensibilisant et le formant à la démarche qualité et notamment à la notion de satisfaction des utilisateurs et partenaires.

Par ailleurs, l'analyse des risques de l'ensemble de nos activités nous permet de nous impliquer dans l'amélioration de nos services et ceci dans un processus dynamique et continu.

Afin de mener à bien cette démarche, l'ensemble du personnel PSF est largement impliqué via des rôles de pilotes ou copilotes de processus, et Patricia Barbot responsable management Qualité de la SFR BioSciences est chargée de développer l'esprit qualité au sein de PSF, de faire appliquer et d'animer ce Système de Management de la Qualité.

Virginie Gueguen-Chaignon



2. Présentation de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444)

2.1 Un potentiel en “ Sciences de la Vie “

La SFR “BioSciences” est une unité de services (US8-UAR3444) qui est la continuité de l’Institut Fédératif de Recherche 128 (IFR128) créé le 1er janvier 2003 (<http://www.sfr-biosciences.fr/>).

La SFR Biosciences a pour objectif de promouvoir une politique scientifique et technologique de site autour des unités de recherche en biologie implantées sur le campus Charles Mérieux et Lyon-Sud.

La SFR Biosciences fonctionne par mutualisation de moyens pour mettre ses plateaux techniques au service des chercheurs du site et de la communauté nationale des chercheurs académiques ou industriels.

La SFR Biosciences comprend actuellement 8 unités contributrices travaillant dans différents domaines de recherche recouvrant les champs majeurs de la biologie et représentant 80 équipes et plus de 900 personnels de recherche.

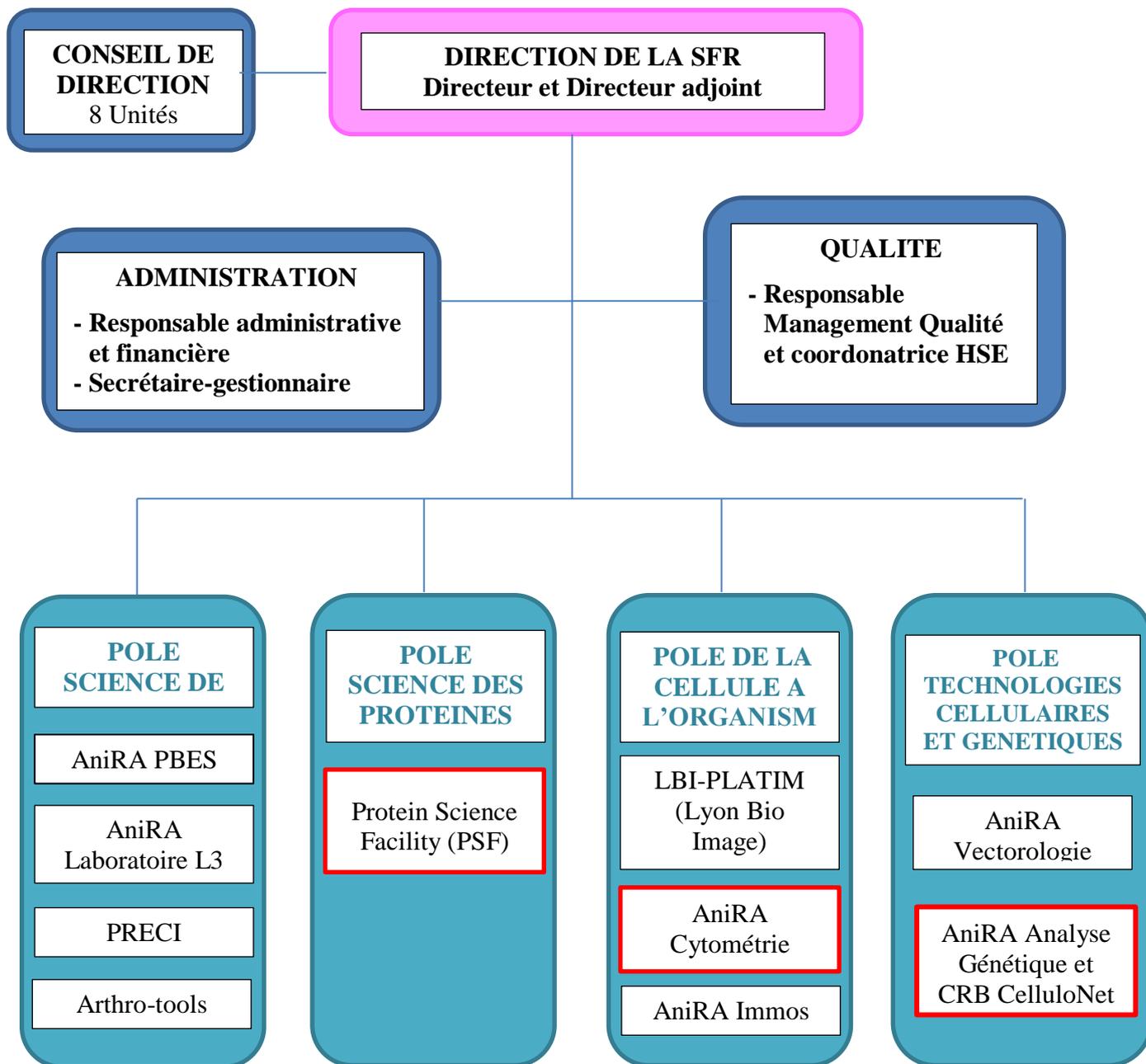
La SFR Biosciences regroupe, en 4 pôles de compétences, un ensemble de plateaux techniques qui participent notamment à des projets labellisés au niveau national. Certains de ces plateaux font partie de la plateforme régionale AniRA labellisée IBiSA, qui est elle-même membre de l’Infrastructure de Recherche nationale Celphedia.

Ces laboratoires sont localisés principalement sur le site de Lyon-Gerland, et également au sein des structures suivantes :

- l’ENS de Lyon,
- l’UCBL-Gerland,
- l’Institut de Biologie et Chimie des Protéines (IBCP-CNRS)
- la Tour Inserm CERVI (Centre d’Etudes et de Recherches en Virologie et Immunologie)
- le site de la Faculté de Médecine Lyon Sud
- et le site de Domilyon.

La SFR “BioSciences”, recouvre les champs majeurs de la biologie moderne : Infectiologie, Biologie cellulaire, Biologie des plantes, Biochimie des protéines, Bio-informatique, Biologie structurale, Evolution moléculaire, Génomique des organismes, Immunologie, et Microbiologie.

2.2 L'organigramme de la SFR "BioSciences" (US8-UAR3444)



 : Plateau technique certifié ISO : 9001V2015

La direction de la plate-forme est assurée par le Directeur et le Directeur adjoint de la SFR "BioSciences" (US8-UAR3444) et un conseil de direction constitué de représentants des 8 unités contributrices.

2.3 La cartographie de la SFR "BioSciences" (US8-UAR3444)

La cartographie ci-dessous permet de visualiser les activités des plateaux techniques certifiés ISO9001V2015 de la SFR BioSciences.

Cette cartographie comprend trois processus :

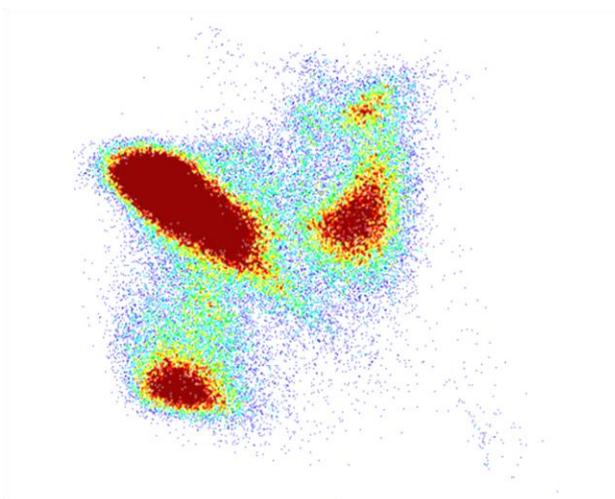
- un processus de pilotage (SFR) qui permet de dynamiser l'équipe, de définir une politique qualité et de communiquer sur les activités de la SFR. Ce processus agit également sur le fonctionnement de l'amélioration continue du système, sous la responsabilité de la direction. Ce processus est commun à tous les plateaux techniques certifiés.
- un processus support (SFR) : ils fournissent les moyens nécessaires (achats, matériels, personnel...) à tous les processus de réalisation et permettent d'assurer le fonctionnement de l'organisation et la mise en œuvre du système de management qualité. Certains des sous-processus sont communs à tous les plateaux techniques certifiés.
- un processus réalisation qui regroupe les activités des 3 plateaux techniques de la SFR (cytométrie, génotypage et ingénierie des protéines).

Les processus de réalisation sont décrits précisément dans la cartographie des processus de chaque plateau technique.

a. Les procédures du processus pilotage et support de la SFR

Processus	Procédures
Direction	DIR-PRO 001 Procédure générale de la direction (SFR) COM-PRO 001 Procédure de communication de la SFR (SFR)
Management de la Qualité	MAN-PRO 001 Procédure de gestion documentaire (SFR) MAN-PRO 002 Procédure de traitement des anomalies et des non-conformités (SFR) MAN-PRO 003 Procédure d'audit qualité (SFR) MAN-PRO 004 Procédure de gestion du SMQ (SFR)
Ressources humaines	RH-PRO 001 Procédure de gestion du personnel (SFR)
Achats	ACH-PRO 001 Procédure de gestion des achats (SFR) ACH-PRO 002 Procédure de facturation des prestations (SFR)
Hygiène, sécurité et environnement	HSE-PRO 001 Procédure pour la gestion de l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (SFR)

3. Présentation du plateau technique AniRA de Cytométrie



3.1 Présentation du plateau technique

Le plateau technique AniRA de Cytométrie de la SFR BioSciences (US8-UAR3444) est un plateau technique de cytométrie et de tri cellulaire, mutualisé par les membres contributeurs de la SFR mais également ouvert aux différents partenaires académiques et industriels.

Le plateau technique de cytométrie est également intégré à la plateforme ANIRA qui est dédiée à la génération de modèles souris et à leur caractérisation phénotypique par cytométrie en flux (<http://www.ifr128.prd.fr/anira/Welcome.html>).

Ce plateau est localisé sur plusieurs sites :

- l'ENS de Lyon,
- l'UCBL-Gerland,
- la Tour Inserm CERVI (Centre d'Etudes et de Recherches en Virologie et Immunologie)
- le site de la Faculté de Médecine Lyon Sud
- et le site de Domilyon.

Seul le plateau principal sur la tour Inserm CERVI est dans le périmètre de certification ISO9001.

Adresse :

Plateau technique AniRA de Cytométrie
SFR BioSciences (US8-UAR3444)
Tour Inserm CERVI
21 Avenue Tony Garnier
69365, Lyon cedex 07

Tél : 04 37 28 23 32

Fax : 04 37 28 23 21

3.2 Prestations proposées par le plateau technique

Dans le cadre de ses missions, le plateau technique AniRA de Cytométrie de la SFR BioSciences réalise un certain nombre de services.

a) Formations sur les analyseurs

Le plateau technique organise des formations théoriques et techniques pour l'utilisation en autonomie des analyseurs ainsi que sur les différents logiciels de traitement des données.

b) Mise à disposition d'analyseurs

Le plateau technique dispose et maintient un parc important d'analyseurs dédiés aux recherches réalisées par la communauté scientifique de la SFR BioSciences. Ces équipements sont regroupés autour du plateau principal.

c) Tri cellulaire

Le plateau technique dispose d'une expertise dans le tri cellulaire d'échantillons biologiques et réalise les différents tris cellulaires demandés par la communauté scientifique. Le plateau technique dispose et maintient un parc important de trieurs dédiés aux recherches réalisées par la communauté scientifique de la SFR BioSciences. La disponibilité de deux trieurs digitaux dont un à haute vitesse permet d'optimiser les tris en fonction des besoins des différents utilisateurs.

Le plateau technique apporte un support quotidien pour l'acquisition des données sur les différents cytomètres.

Le plateau peut également collaborer, à la mise en place technique des expériences de cytométrie et à leurs acquisitions.

L'expertise dans la standardisation et la calibration des expérimentations de cytométrie permet au plateau technique de participer au développement de panels multicolores et au déploiement d'un suivie immunologique standardisé.

Le plateau technique dispose également d'unités informatiques dédiées à l'analyse des données et il dispense une assistance à l'analyse. Ce parc dispose des derniers logiciels qui sont développés pour l'analyse des données de cytométrie.

3.3 Le domaine d'application

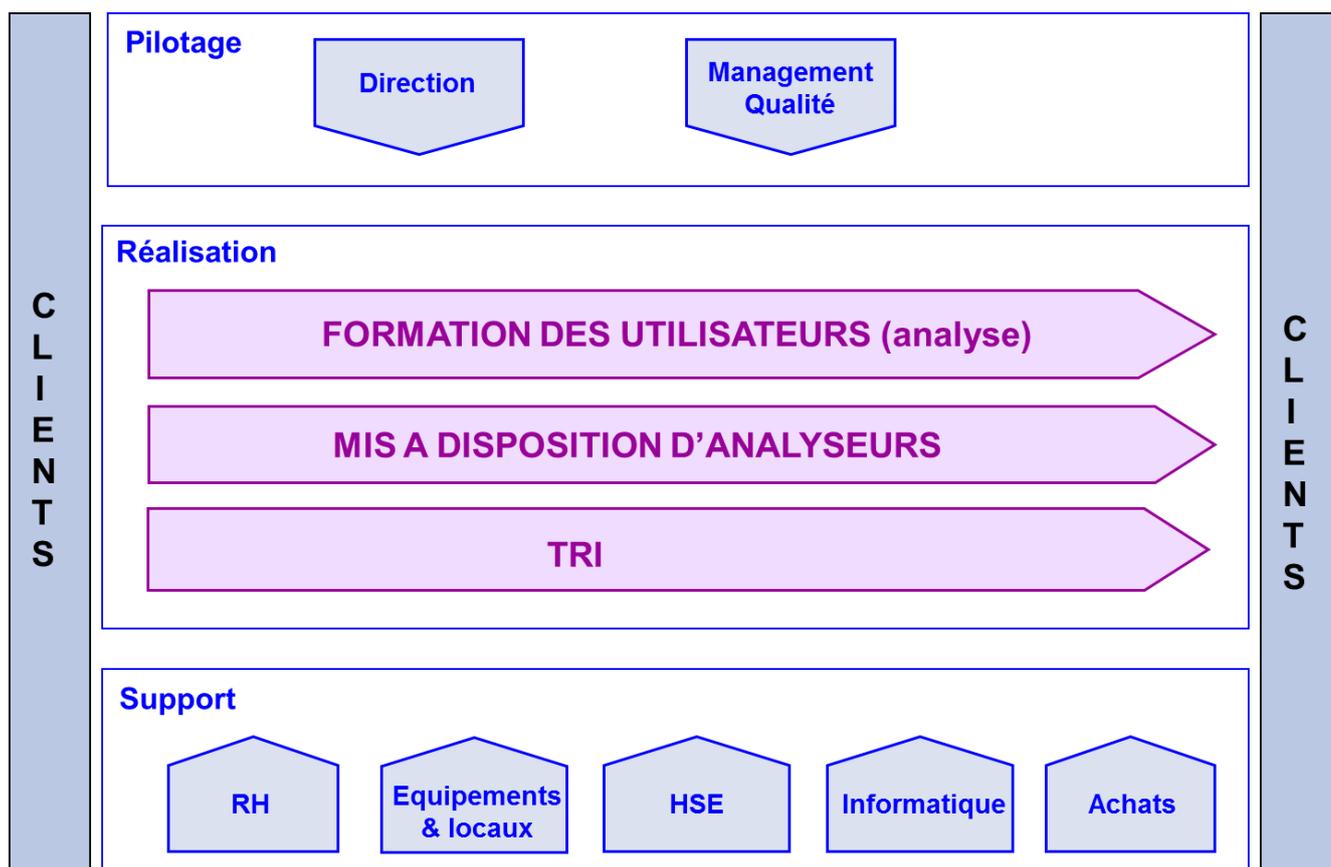
Le présent manuel qualité répond aux exigences de la norme ISO 9001:2015 et s'applique à l'ensemble des activités du plateau technique AniRA-de Cytométrie de la SFR BioSciences qui sont :

- la formation d'utilisateurs pour l'analyse d'échantillons biologiques,
- la mise à disposition d'analyseurs,
- le tri d'échantillons biologiques.

Le plateau de cytométrie ne conçoit pas de nouveaux systèmes d'analyse ou de nouvelles technologies d'analyse de cytométrie. Par conséquent, le chapitre 8.3 "conception et développement de produits et services" de la norme ISO 9001: 2015 n'est pas applicable.

3.4 Le processus du plateau technique

La cartographie ci-dessous permet de visualiser les activités du plateau technique AniRA de Cytométrie pour le processus réalisation qui regroupe les différentes activités réalisées sur le plateau technique.



Chaque processus dispose d'une fiche d'identité lui donnant une vue générale de ses entrées et sorties (objectifs, activités, moyens de surveillance).

La cartographie des processus montre l'ensemble des interactions entre les processus tous orientés vers la satisfaction des besoins des clients et partenaires et l'amélioration permanente du système.

La qualité des prestations du plateau technique est assurée par la maîtrise des activités et de l'environnement de travail.

Tous les processus sont décrits et surveiller afin de contrôler leur efficacité selon les exigences de la norme ISO 9001 en vigueur.

3.5 Les procédures du processus réalisation et support du plateau technique AniRA de cytométrie

Processus	Procédures
Réalisation	FOR-PRO 001 Procédure pour la formation des utilisateurs ANA-PRO 001 Procédure pour la mise à disposition d'analyseurs TRI-PRO 001 Procédure pour le tri des échantillons
Equipements et locaux	EQU-PRO 001 Procédure pour la gestion des locaux (Cyto) EQU-PRO 002 Procédure pour la gestion des équipements (Cyto)
Informatique	INF-PRO 001 Procédure de gestion du matériel informatique et des données (Cyto)

4. Présentation du service génotypage du plateau technique AniRA- Analyse Génétique et Cellulaire (AGC)



4.1 Présentation du plateau technique

Le service génotypage du plateau technique AniRA-Analyse Génétique et Cellulaire (AGC) de la SFR "BioSciences" (US8-UAR3444) est un plateau mutualisé par les membres contributeurs de la SFR mais également ouvert aux différents partenaires académiques et industriels.

Le plateau technique est localisé sur le site de l'Ecole Normale Supérieure de Lyon (ENS de Lyon) au sous-sol du bâtiment M5 sur le site Monod de l'Ecole Normale Supérieure de Lyon (E.N.S.L.).

AGC est intégré dans la plate-forme AniRA, labélisée IBiSA, et de l'IR Celphédia.

Adresse :

Service génotypage du plateau technique AniRA-Analyse Génétique et Cellulaire (AGC)
Plateau de Biologie Expérimentale de la Souris (PBES)

SFR BioSciences (US8-UAR3444)
ENS de Lyon
Site Monod
46 allée d'Italie
69364 Lyon cedex 07

pbes@ens-lyon.fr

Tél : 04 72 72 88 35
Fax : 04 72 72 88 30

4.2 Prestations proposées par le plateau technique

Dans le cadre de ses missions, le service "génomique" du plateau technique AniRA-AGC de la SFR "BioSciences" réalise un certain nombre de prestations proposées aux équipes de la SFR, aux équipes de recherche académiques régionales et nationales et aux entreprises privées.

a) Génomique

Le plateau technique dispose d'une longue expertise pour l'activité génomique de lignées transgéniques hébergées au PBES proposée aux différents utilisateurs.

b) Validation de nouveaux protocoles PCR

Toutes nouvelles lignées hébergées au PBES peut-être génomiques par le service "génomique" à la demande d'un utilisateur de la communauté scientifique.

Chaque protocole utilisé pour les PCR (génomique ou validation de nouveaux protocoles PCR) est clairement défini.

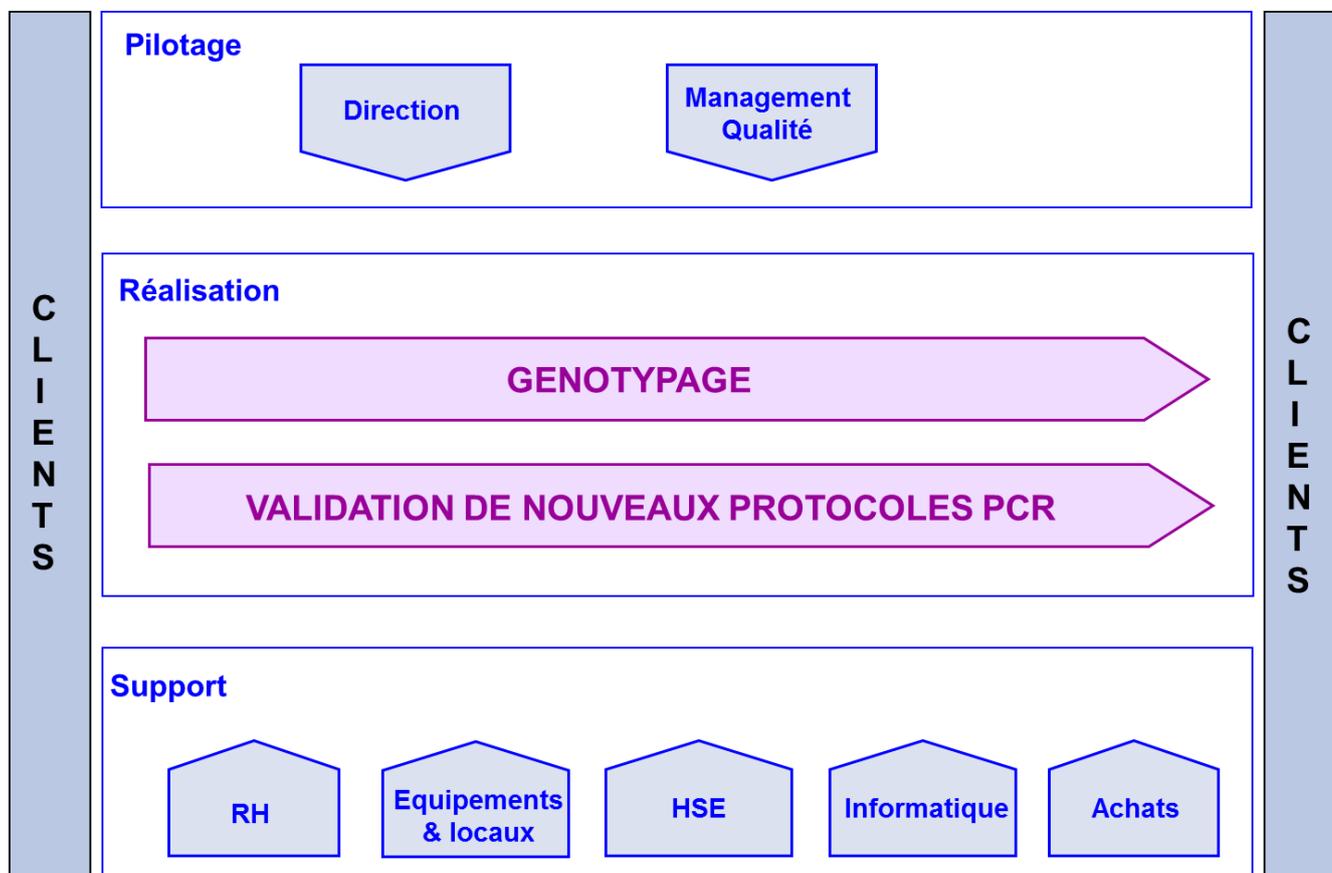
4.3 Le domaine d'application

Le présent manuel qualité répond aux exigences de la norme ISO 9001: 2015 et s'applique seulement aux activités "génomique" et "validation de nouveaux protocoles PCR" du plateau technique AniRA- AGC de la SFR "BioSciences".

Le plateau technique AniRA-AGC ne conçoit pas de nouveaux développements de génomique. Par conséquent, le chapitre 8.3 "conception et développement de produits et services" de la norme ISO 9001: 2015 n'est pas applicable.

4.4 Le processus du plateau technique

La cartographie ci-dessous permet de visualiser les activités du plateau technique AniRA-AGC pour le processus réalisation qui regroupe les différentes activités réalisées sur le plateau technique.



Chaque processus dispose d'une fiche d'identité lui donnant une vue générale de ses entrées et sorties (objectifs, activités, moyens de surveillance).

La cartographie des processus montre l'ensemble des interactions entre les processus tous orientés vers la satisfaction des besoins des clients et partenaires et l'amélioration permanente du système.

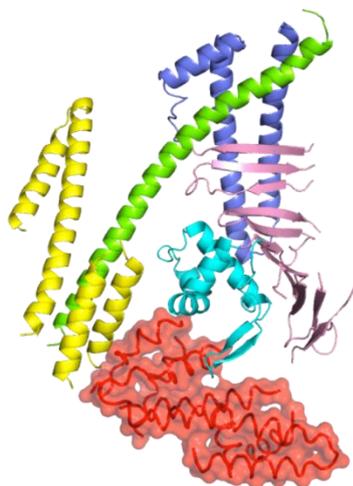
La qualité des prestations du plateau technique est assurée par la maîtrise des activités et de l'environnement de travail.

Tous les processus sont décrits et surveillés afin de contrôler leur efficacité selon les exigences de la norme ISO 9001 en vigueur.

4.5 Les procédures du processus réalisation et support du plateau technique AniRA- Analyse Génétique et Cellulaire (AGC)

Processus	Procédures
Réalisation	GEN-PRO 001 Procédure générale pour le génotypage VAL-PRO 001 Procédure générale pour la validation de nouveaux protocoles PCR
Equipements et locaux	EQU-PRO 001 Procédure de gestion des locaux (AGC) EQU-PRO 002 Procédure de gestion des équipements (AGC)
Informatique	INF-PRO 001 Procédure de gestion du matériel informatique (AGC)

5. Présentation de la plateforme d'ingénierie des protéines (PSF)



5.1 La présentation de la plateforme

Protein Science Facility (PSF) de la SFR “BioSciences” (US8-UAR3444) est une plate-forme mutualisée par les membres contributeurs de la SFR mais également ouverte aux différents partenaires académiques et industriels.

La plate-forme est localisée sur le site de l’Institut de Biologie et Chimie des Protéines (IBCP) à Lyon sur 3 étages spécifiques à chaque activité.

PSF permet d’accéder à une large gamme de services et d’expertise liée à l’ingénierie des protéines. La diversité des équipements et des méthodologies proposées permet aux équipes non spécialisées de développer de nouvelles stratégies expérimentales pour les études fonctionnelles de leurs protéines d’intérêt.

PSF est constituée de trois activités complémentaires dédiées à :

- La production et la purification de protéines recombinantes (> mg) et la synthèse peptidique
- La caractérisation fonctionnelle d’échantillons par spectrométrie de masse, les études d’interactions protéine-protéine par SPR
- La caractérisation structurale des protéines isolées par détermination de structure 2D (dichroïsme circulaire) et 3D (cristallographie aux rayons X).

Adresse :

Protein Science Facility (PSF)
Institut de Biologie et Chimie des Protéines (IBCP)
7 Passage du Vercors
69367 Lyon cedex 07

Responsable : Virginie Gueguen-Chaignon

Protein.science@ibcp.fr

<http://www.sfr-biosciences.fr>

5.2 Les prestations proposées par la plateforme

Dans le cadre de ses missions, PSF de la SFR “Biosciences” réalise un certain nombre de prestations qui permet d’accéder à une large gamme de services liée à l’ingénierie des protéines.

Les prestations de PSF sont constituées de trois activités décrites dans le processus de réalisation, c’est à dire :

a) Mise à disposition d’équipements et formations des utilisateurs

La plate-forme dispose et maintient un parc important d’équipements dédiés aux recherches dans le domaine de la biochimie, de la biophysique et de la cristallogénèse. Elle apporte un support quotidien pour l’utilisation de ces équipements.

La plate-forme organise également des formations théoriques et techniques pour permettre l’utilisation de ces équipements en toute autonomie par la communauté scientifique de la SFR BioSciences.

b) Réalisation de prestations en BioIngénierie et Protéomique

La plate-forme dispose d’une expertise dans le domaine de la BioIngénierie et de la Protéomique et réalise diverses prestations demandées par la communauté scientifique en biochimie préparative, biologie structurale et caractérisation de protéines par SPR et spectrométrie de masse. Les prestations peuvent être préparatives ou analytiques.

La diversité des équipements et des méthodologies proposés permet aux équipes non spécialisées de développer de nouvelles stratégies expérimentales pour les études fonctionnelles de leurs protéines d’intérêt.

c) Collaboration à des projets de recherche en biologie structurale ou caractérisation de protéines

L’expertise de la plate-forme permet également de collaborer avec des équipes de recherche sur des projets scientifiques en biologie structurale ou en caractérisation de protéines.

5.3 Le domaine d’application

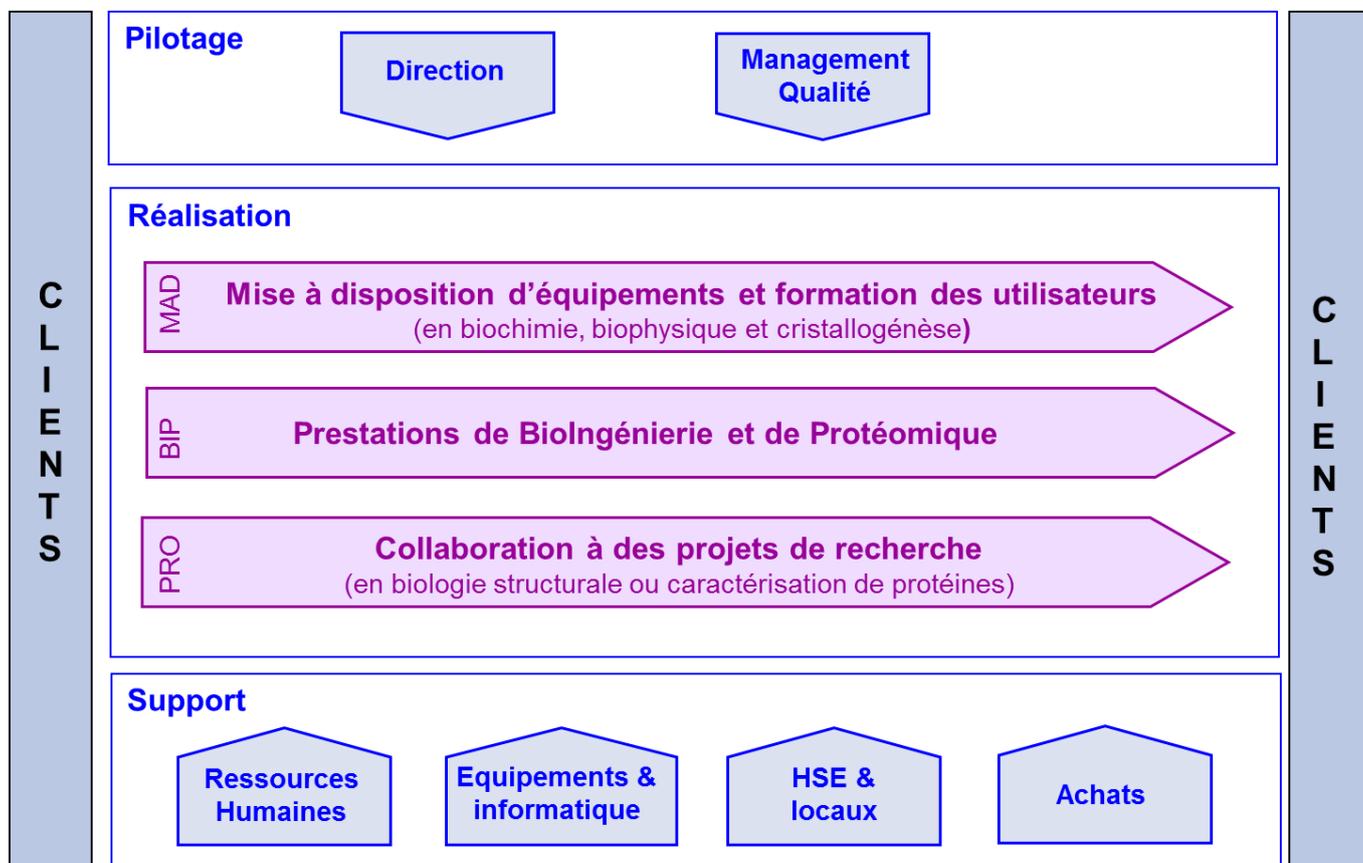
Le présent manuel qualité répond aux exigences de la norme ISO 9001:2015 et s’applique à l’ensemble des activités de PSF de la SFR BioSciences qui sont :

- la mise à disposition d’équipements et la formation des utilisateurs,
- la réalisation de prestations en bioIngénierie et Protéomique
- la collaboration à des projets de recherche en biologie structurale ou caractérisation des protéines.

La plateforme d’ingénierie des protéines ne conçoit pas de nouveaux systèmes ou de nouvelles technologies pour l’ingénierie des protéines. Par conséquent, le chapitre 8.3 “conception et développement de produits et services“ de la norme ISO 9001: 2015 n’est pas applicable.

5.4 Le processus de la plateforme

La cartographie ci-dessous permet de visualiser les activités de la plateforme d’ingénierie des protéines (PSF) pour le processus réalisation qui regroupe les différentes activités réalisées sur le plateau technique.



Chaque processus dispose d'une fiche d'identité lui donnant une vue générale de ses entrées et sorties (objectifs, activités, moyens de surveillance).

La cartographie des processus montre l'ensemble des interactions entre les processus tous orientés vers la satisfaction des besoins des clients et partenaires et l'amélioration permanente du système.

La qualité des prestations de la plate-forme est assurée par la maîtrise des activités et de l'environnement de travail.

Tous les processus sont décrits et surveillés afin de contrôler leur efficacité selon les exigences de la norme ISO 9001:2015.

5.5 Les procédures du processus réalisation et support de la plateforme d'ingénierie des protéines (PSF)

Processus	Procédures
Réalisation	MAD-PRO 001 Procédure générale pour la mise à disposition des équipements et la formation des utilisateurs BIP-PRO 001 Procédure générale pour la réalisation de prestations en BioIngénierie et en Protéomique PRO-PRO 001 Procédure générale pour la collaboration à des projets de recherche
Equipements informatiques et	EQU-PRO 001 Procédure de gestion des équipements et de l'informatique (PSF)
Hygiène, sécurité et environnement et locaux	HSE-PRO 001 Procédure de gestion pour l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement (SFR)

Historique :

Date	Version	Modifications
10.11.2014	V1	Création
26.01.2016	V2	Page de garde et chapitre 2.2 : 1 seul responsable Chapitre 2.1 : adresse web et nom des sites Chapitre 3.4 : numéro de la norme
12.04.2016	V3	Modification de l'annexe 4 une seule procédure pour équipements et informatique
02.02.2016	V4	Ajout de la politique qualité de la responsable de la plateforme PSF
26.03.2018	V5	Fusion des 3 manuels en un seul. Modification des lettres d'engagement du directeur de la SFR et du responsable de PSF.
10.02.2020	V6	Modification des lettres d'engagement des directeurs de la SFR. Modification du domaine d'application exclusion du chapitre 8.3
11.02.2021	V7	Changement de directeur de SFR et numéros de téléphone