

## POLITIQUE QUALITE

La SFR Biosciences est une unité mixte de services (UMS3444 ou US8) sous la tutelle de quatre organismes publics d'enseignement supérieur et de recherche (INSERM, CNRS, ENS Lyon et Université de Lyon). Ses ressources en personnel et équipements proviennent des tutelles ainsi que de la mise à disposition de moyens en provenance des 8 unités de recherche en biologie localisées sur le campus Charles Mérieux à Lyon (CIRI, IVPC, LBTI, MMSB, IGFL, RDP, IBCP, LBMC).

Organisée en 4 pôles d'activité (science de l'animal, science des protéines, de la cellule à l'organisme, technologies cellulaires et génétiques), elle a pour missions principales de :

- Développer et maintenir des plateaux techniques offrant la plus large gamme de services et d'équipements (équipements de base et à la pointe de la technologie ; prestations et mise à disposition) en adéquation avec les besoins des utilisateurs
- Former les utilisateurs aux technologies proposées sur les plateaux techniques
- Promouvoir les collaborations scientifiques et technologiques à l'échelle locale et nationale et coordonner les réponses aux appels d'offre.

La SFR Biosciences s'appuie sur la recherche de haut niveau qui est réalisée dans les unités de recherche du site pour développer une offre de service à la pointe de la technologie et assurer la formation continue de ses personnels. Un de ses atouts majeurs est la proximité avec les utilisateurs du campus, ce qui peut nécessiter le déploiement de certains plateaux sur plusieurs sites du périmètre de la SFR. Les plateaux techniques sont également ouverts aux laboratoires académiques et industriels extérieurs et répondent aux exigences réglementaires en vigueur.

La SFR a développé une politique qualité afin d'améliorer en continue la qualité de nos prestations et de mieux satisfaire les attentes et les besoins de ses utilisateurs et de ses tutelles.

Depuis 2013, le plateau technique AniRA-de Cytométrie, le service de génotypage du Plateau technique AniRA-Analyse génétique et Cellulaire (AGC) et la plateforme d'ingénierie des protéines (PSF) ont été certifiés ISO9001:2008.

Cette démarche s'inscrit dans la politique générale d'une approche qualité recommandée par nos différentes tutelles.

Notre souhait est d'étendre la certification ISO9001:2015 à de nouveaux plateaux techniques et services de la SFR.

Nos objectifs principaux sont de :

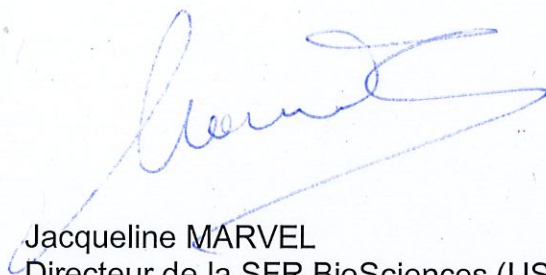
- Certifier le service Gestion de la SFR
- Informatiser la gestion documentaire du système de Management Qualité
- Etendre le périmètre de certification du plateau de cytométrie à la plateforme de phénotypage AniRA-ImmOs
- Mettre en place la démarche qualité sur le secteur d'élevage à façon de souris d'AniRA-PBES

L'ensemble de cette démarche est placée sous la conduite d'un Responsable Management Qualité, Patricia Barbot, qui assure le pilotage et la coordination des différentes actions de mise en place et de maintien du système de management qualité.

Je m'engage personnellement à mettre à disposition des ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à la mise en place, à la gestion et à l'amélioration continue du système de management qualité.

Je demande à l'ensemble du personnel de la SFR impliqué dans ces activités ainsi que les fonctions support à participer de manière active à la vie du système de management de la qualité afin d'assurer la réussite de la politique engagée et d'obtenir la certification ISO9001 version 2015 en 2018.

Lyon, le 26 mars 2018



Jacqueline MARVEL  
Directeur de la SFR BioSciences (US8-UMS3444)