

Lyon, le 15 octobre 2012

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La démarche qualité est un enjeu stratégique dans le monde de la recherche scientifique et médicale et il est nécessaire pour nos structures de disposer de tous les outils permettant de démontrer et d'assurer cette qualité. C'est pourquoi, la direction de l'US8-UMS3444 s'est engagée, depuis le début de l'année 2011, dans une démarche qualité au sein de ses plateaux techniques en créant une cellule qualité, dirigée par Patricia Barbot (IE INSERM), et directement rattachée à la direction de l'US8-UMS3444, pour assurer la mise en place de cette démarche.

Depuis 2011, le plateau technique de Cytométrie en flux, qui fait partie de la plateforme AniRA, s'est impliqué dans la mise en place d'un système de management de la qualité, basée sur le référentiel ISO 9001, dans un souci de reconnaissance et de valorisation. Le but de cette démarche, est d'optimiser, de manière efficace et durable, le fonctionnement du plateau et d'améliorer ses prestations de services afin d'obtenir la satisfaction de ses utilisateurs tout en respectant les exigences réglementaires et légales.

Cette démarche s'inscrit dans la politique générale d'une mise en place de la qualité recommandée par nos tutelles (INSERM, CNRS, ENS de Lyon, UCBL) et exigée par la TGIR Celphédia à laquelle appartient AniRA.

C'est pourquoi, je m'engage personnellement, dans une politique qualité au sein du plateau technique AniRA-cytométrie et m'implique à :

- établir et développer la démarche qualité de notre plateau conformément aux objectifs et à la réglementation.
- diffuser largement auprès de notre organisme et de la communauté scientifique les engagements de la Direction en matière de politique qualité
- mettre à disposition les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de ses objectifs
- nommer un responsable management qualité (RMQ)
- favoriser la formation du personnel
- communiquer et informer le personnel pour s'assurer que les objectifs sont compris
- m'informer régulièrement, et notamment lors des revues de direction, de l'état de l'efficacité du système qualité, afin de revoir éventuellement notre politique et nos objectifs.
- améliorer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité
- respecter les dispositions décrites et le Manuel Qualité
- assurer la mise en application de la norme ISO 9001 et l'évolution du système de management de la qualité
- être à l'écoute des clients pour l'amélioration des services.

Dans ce contexte, j'apporte mon soutien total à la démarche qualité et j'attends que chaque membre du plateau technique AniRA-Cytométrie en flux participe pleinement à ce projet afin que nous bâtissions un plateau performant et pérenne qui servira de modèle pour la mise en place de la démarche qualité des autres plateaux techniques de l'US8-UMS3444.



Pierre JURDIC  
Directeur de l'US8/UMS3444