

Lyon, le 13.02.2014

Je soussignée, Jacqueline MARVEL, Directrice de la Structure Fédérative de Recherche (SFR) BioSciences, déclare ma volonté de pérenniser le système de Management Qualité mis en place au sein du plateau technique AniRA de Biologie Expérimentale de la Souris (PBES) en vue de la certification selon la norme ISO 9001.

Dans ce but, je poursuis la politique qualité mis en place en avril 2011 avec la création d'une cellule qualité placée sous la responsabilité de Patricia BARBOT, Responsable Management Qualité de la SFR. Cette démarche s'inscrit dans la politique générale d'une mise en place de la qualité recommandée par nos tutelles et exigée par la TGIR Celphédia à laquelle appartient AniRA.

C'est pourquoi, je m'engage personnellement, dans une politique qualité au sein du plateau technique AniRA de Biologie Expérimentale de la Souris (PBES) et m'implique à :

- établir et développer la démarche qualité de notre plateau conformément aux objectifs et à la réglementation.
- diffuser largement auprès de notre organisme et de la communauté scientifique les engagements de la Direction en matière de politique qualité
- mettre à disposition les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de ses objectifs
- favoriser la formation du personnel
- communiquer et informer le personnel pour s'assurer que les objectifs sont compris
- m'informer régulièrement, et notamment lors des revues de direction, de l'état de l'efficacité du système qualité, afin de revoir éventuellement notre politique et nos objectifs.
- améliorer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité
- assurer la mise en application de la norme ISO 9001 et l'évolution du système de management de la qualité
- être à l'écoute des utilisateurs pour l'amélioration des services.

Dans ce contexte, j'apporte mon soutien total à la démarche qualité et j'attends que chaque membre du plateau technique AniRA de Biologie Expérimentale de la Souris (PBES) s'engage et se mobilise pleinement à ce projet afin que nous bâtissions un plateau performante et pérenne.



Jacqueline MARVEL  
Directeur de la SFR BioSciences (US8/UMS3444)